

専用サーバー マネージドサービスの利用に関する規則

GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社（以下、「当社」という。）が提供する専用サーバー マネージドサービス（以下、「本サービス」という。）の内容やその申込方法等については、この専用サーバー マネージドサービスの利用に関する規則（以下、「本利用規則」という。）で定めています。本利用規則の内容の全部又は一部に同意しない方については、本サービスの利用をお断りしますので、本サービスの申込の前に、必ず本利用規則の内容を確認してください。

第1条（本利用規則の目的）

本利用規則は、本サービスの内容及びその申込方法等について定めることを目的とします。

第2条（本サービスの内容）

1. 当社は、専用サーバーサービス（以下、「基本サービス」という。）を利用しているお客さまが、特に希望する場合に限り、基本サービスのオプションサービスとして、次の各号に掲げるサービスをお客さまに提供します。
 - (1) セキュリティオプション
 - (2) 監視復旧オプション
 - (3) バックアップオプション
 - (4) プレミアムサポートオプション
 - (5) 設定代行
2. 前項に定めるサービスの内容は、次の各号に掲げるとおりとします。なお、その詳細については、当社のウェブサイトにて定めるものとします。
 - (1) セキュリティオプションは、当社が基本サービスにもとづいてお客さまに提供する専用サーバー（以下、「専用サーバー」という。）について、①ファイアーウォール、SSL等の設定の代行、②不正アクセスの有無等に関する週1回のレポート、③お客さまが基本サービスの申込の際に選択したOSに予めインストールされているソフトウェアのアップデートの代行を行うサービスです。
 - (2) 監視復旧オプションは、専用サーバーについて、①死活監視、②ポート監視、③アラートがあった際の再起動を行うサービスです。
 - (3) バックアップオプションは、①専用サーバー内のデータについて定期的なバックアップを行うための設定、②当該バックアップデータのリストアを代行するサービスです。
 - (4) プレミアムサポートオプションは、基本サービスに関する技術サポートを24時間対応で行うサービスです。
 - (5) 設定代行は、他のサーバーから専用サーバーへのデータ移行、専用サーバーの初期設定等、当社が別途定める各種の作業を代行するサービスです。

第3条（本サービスの申込）

1. お客さまは、当社のウェブサイト上の申込フォームのすべての項目を漏れなく入力したうえ、画面に表示される手順に従って送信の操作を行う方法により本サービスの申込を行うものとします。
2. 本サービスの申込に際しては、前条に定める本サービスの種類の中から希望するものを選んでください。なお、本サービスのうちプレミアムサポートオプションについてはユーザーIDごと、それ以外のサービスについては基本サービスにもとづきお客さまが利用している専用サーバーごとに申込を行ってください。
3. 監視復旧オプションについては、基本サービスの利用期間の途中で申し込むことができません。基本サービスの申込又は更新と同時に申込を行ってください。
4. 本サービスの申込に際しては、本利用規則のすべての内容を確認してください。当社は、本利用規則の内容の全部又は一部を承諾しない方については、本サービスの利用をお断りしますので、その場合には第1項に定める申込のための送信の操作を行わないでください。

第4条（専用サーバー等へのログイン）

1. 当社（当社が作業を委託する第三者を含みます。）は、本サービスを提供するために必要な作業を行う場合に、専用サーバー又は専用サーバーを管理するためのコントロールパネルへのログインを行うことができるものとします。
2. 当社は、前項のログインを行うことによってお客さまに生じた損害について、一切責任を負いません。

第5条（免責）

当社は、本サービス自体により又は本サービスに関連してお客さま又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、一切の責任を負いません。

第6条（担保責任の否定）

1. 次の各号に掲げる事項のほか、本サービスに関する事項について当社が何らかの担保責任を負う旨を定める法律の規定は、当社とお客さまの間においては、これを適用しないものとします。
 - (1) 本サービスが一定の品質を備えること。
 - (2) 本サービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。
 - (3) 本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。
2. 本利用規則は、明示、黙示を問わず、前項各号に掲げる事項その他の本サービスに関する事項について当社が何らかの担保責任を負う旨を定めるものではありません。

第7条（消費者契約に関する免責の特則）

本利用規則の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、当社の責任の全部を否定するのではなく、その債務不履行が生じ、その不法行為がなされ、又はその瑕疵が存した期間の分の利用料金としてお客さまが当社に支払った金額を限度として当社がその損害をお客さまに賠償するものと読み替えるものとします。

- (1) 当社の債務不履行によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の全部を否定する旨を定める条項。
- (2) 本利用規則における当社の債務の履行に際してなされた当社の不法行為によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の全部を否定する旨を定める条項。
- (3) 本サービスの目的物に隠れた瑕疵があるとき（本サービスが請負契約の性質を有する場合には、本サービスによる仕事の目的物に瑕疵があるとき。）に、その瑕疵によりお客さまに生じた損害を賠償する当社の責任の全部を否定する旨を定める条項。

第8条（料金の支払）

1. お客さまは、本サービスの利用料金（以下、「利用料金」という。）を当社に支払うものとします。
2. 本サービスの利用及び利用料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客さまがこれを負担するものとします。
3. 本条の規定は、第11条第2項の定めるところにより本サービスが更新される場合にこれを準用します。

第9条（料金の額）

1. 当社は利用料金についてあらかじめその額を定め、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客さまに知らせます。
2. 当社は、前項により定めた料金額を変更することがあります。変更された料金額及び変更後の料金の適用開始日は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でお客さまに知らせます。

第10条（料金の支払時期）

1. お客さまは、本サービスの利用を開始する場合には、本サービスの利用開始時まで、当社に対して利用料金を支払うものとします。
2. お客さまは、本サービスを更新する場合には、更新日から起算して1カ月を経過するまでに、当社に対して利用料金を支払うものとします。
3. お客さまが期限までに利用料金を支払わない場合には、お客さまはその期限の翌日から元本に対して年14.

6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第11条（利用期間及び更新）

1. 本サービスのうち設定代行を除く継続的サービス（以下、「継続的サービス」という。）について、その利用期間は基本サービスの利用期間に従うものとし、基本サービスが終了した場合には、本サービスも終了するものとします。
2. 継続的サービスは、利用期間の満了日の3日前までにお客さまが解除を行わない限り、同一の内容で更新されるものとします。更新された継続的サービスが利用期間の満了により終了する場合も同様とします。

第12条（本利用規則と専用サーバーサービス利用約款との関係）

1. 本利用規則で定めるもののほか、本サービスの利用に関する事項については、専用サーバーサービス利用約款で定めるところによります。
2. 専用サーバーサービス利用約款で特定の意味内容を定めた語は、この規則においてもそれと同一の語義において用いるものとします。

第13条（改定）

当社は、実施する日を定めて本利用規則の内容を改定することがあります。その場合には、本利用規則の内容は、その実施する日から、その改定の内容に従って変更されるものとします。

附則（2020年4月21日実施）

本利用規則は、2020年4月21日から実施します。

附則（2020年9月1日最終改定）

本利用規則は、2020年9月1日に改定し、即日実施します。